



INFORMATION IMPORTANTE AUX USAGERS DE LA LIGNE D DU RER - Janvier 2011 -



Le numéro d'urgence 3117 est généralisé à l'ensemble des lignes Transilien SNCF

Expérimenté depuis fin juin 2010 sur la ligne D du RER, ce numéro permet à toute personne voyageant à bord d'un train ou d'un RER Transilien SNCF de passer un appel d'urgence depuis son téléphone portable pour alerter de tout incident affectant la sécurité des personnes dont il serait victime ou témoin.

Les appels aboutissent dans cinq centres de gestion des appels (CGA), implantés dans les cinq grandes gares parisiennes. Leurs opérateurs disposent d'outils de suivi des circulations ferroviaires leur permettant de localiser avec précision les trains d'où appellent les voyageurs, outils dont ne disposent pas les services d'urgence habituels (pompiers, police, SAMU). Cette localisation permet une intervention plus rapide des services de secours lorsqu'elle est nécessaire.

Le 3117 permet également à un voyageur de donner l'alerte lorsqu'il se trouve dans une situation où il ne peut pas tirer le signal d'alarme pour prévenir le conducteur du train et demander l'intervention de secours (voyageur bloqué, en situation de malaise ou d'insécurité l'empêchant de donner l'alerte...).

Le 3117 ne se substitue pas aux numéros d'urgence existants (SAMU 15, police secours 17, pompiers 18, numéro d'urgence européen 112) mais il les complète en apportant une solution novatrice et efficace pour un besoin spécifique : les demandes de secours formulées à bord d'un train en marche. C'est la première fois en Europe qu'un dispositif aussi efficace est mis en place.